

## Användaravtal och villkor

### **Avtalet**

Inga dolda eller extra kostnader tillkommer. I avtalet ingår följande:

#### *Tillgång till familjernas kontaktuppgifter*

Det finns ingen begränsning för hur många kontaktuppgifter man kan begära, dock så har vi skrivit i villkoren nedan, att avtalet kan sägas upp om vi anser att man hamstrar kontaktuppgifter. Vi har dock alltid en dialog innan om detta skulle inträffa.

#### *Mer information om familjen*

Alla familjer har fyllt i lite mera information om sig själva och sin familj, så som familjebakgrund, boende, erfarenheter och varför man vill bli familjehem. Informationen är tänkt som en hjälp vid matchning av familj och barn innan familjen kontaktas, men även som början till ett underlag i kontakten med familjen.

#### *Sätta in egna notiser under sökesnotiser*

Det finns ingen begränsning för hur många sökesnotiser man får sätta in. Hur ni vill utforma notisen bestämmer ni själva. Det kan vara en notis där ni i allmänhet kanske söker familjehem eller kontaktfamiljer. Det kan också vara notiser där ni söker ett familjehem eller kontaktfamilj till ett eller flera specifika barn, unga eller vuxna.

#### *Publicering av notiser på vår Facebooksida*

Genom att fylla i rutan längst ner på sidan där man skapar notisen, så kan man även publicera en liten del av notisen på Facebook. Tanken med detta är att nå ut till fler familjer.

#### *Sökhjälp*

Vi kan hjälpa till att hitta passande familjer till era uppdrag. Vi använder i första hand sökfunktionen på hemsidan för ett första urval. Om inget passar i en första anblick så går vi även igenom den fördjupade information som familjen uppgett när de skapade sin notis, för att försöka hitta en passande familj utifrån er beskrivning på önskad familj. Vi har ingen direktkontakt med familjen i samband med detta.

#### *Annonsering på hemsidan*

Möjlighet finns att annonsera till ett rabatterat pris på båda våra hemsidor, Familjehemsbanken och [www.familjehemmet.se](http://www.familjehemmet.se). Familjehemmet.se är en välbesökt informationssida för familjer som funderar på att bli eller redan är familjehem, jourhem och kontaktfamiljer. Mer information om priser och villkor finns på båda hemsidorna under Kontakt.

## Villkor

### Vi förbinder oss att:

- Ge svar på notisförfrågningar så snabbt som möjligt och alltid, om möjligt, inom 24 timmar.

### Ni förbinder er att:

- Behandla kontaktuppgifterna med respekt.
- Inte föra kontaktuppgifter vidare till tredje part.
- Inte spara oanvända kontaktuppgifter längre än det är nödvändigt för gällande eller nära kommande ärende.
- Betala skickad faktura innan förfallodatumet.

### Vi förbehåller oss rätten att:

- Neka avtal med Familjehemsbanken där personer, organisationer, företag m.fl. som av oss, inte upplevs som seriösa, utan att detaljerat beskriva varför.
- Säga upp avtal med omedelbar verkan om vi anser att missbruk av Familjehemsbanken har skett, utan att betala tillbaka avgiften. Exempel på detta kan vara att vi upplever att man hamstrar kontaktuppgifter. Kontakt tas alltid innan.
- Göra enklare uppdateringar av detta användaravtal, utan att meddela användarna. Vid större ändringar meddelas användarna via e-postadressen som angivits vid avtalsbindningen.
- Göra större och mindre ändringar i tjänsten Familjehemsbanken löpande utan att meddela användarna.

### Friskrivningar

- Vi friskriver oss från ansvar och garantier vid de tillfällens som vi är utom påverkan. Exempel på detta kan vara:
  - o Svår och/eller akut sjukdom eller dödsfall i familjen.
  - o Att webbhotellet inte går att nå. Då har vi ingen kontakt med databasen. Det kan vara exempelvis vid större strömavbrott eller annan anledning som vi inte kan påverka.Vi försöker alltid på bästa sätt att vara tillgängliga, annars ska vi på något sätt försöka meddela oss.
- Familjehemsbanken tar inte ansvar för den information som familjerna uppgett i sina notiser.
- Familjehemsbanken tar heller inte ansvar för hur seriösa eller omsorgsfulla familjerna i Familjehemsbanken är.

### Betalningsvillkor

Alla priser är exklusive moms.

Betalningsvillkoret är normalt 15 dagar. Till kommuner och för oss kända företag, är betalningsvillkoret 30 dagar. Betalning sker via faktura.

Vi förbehåller sig rätten att kräva betalning i förskott för tjänsten i de fall där vi anser det nödvändigt. Kreditprövning utan kännedomskopia kan ske i vissa fall.

Vid försenad betalning tillkommer en påminnelseavgift om 50 kronor samt dröjsmålsränta enligt gällande räntelag. Vid inkasso tillkommer ytterligare kostnader och avgifter.

Vid fakturering via brev är administrationsavgiften f n 25kr. Skickas fakturan via e-post tillkommer ingen administrationsavgift.

### **Hantering av personuppgifter**

Information enligt 23-25 §§ personuppgiftslagen (PuL) om behandling av personuppgifter.

När ni använder er av Familjehemsbanken kommer de uppgifter som matas in, så som kontaktuppgifter och notisinformation, att sparas i en databas, som tjänsten baseras på. När notisen tas bort, raderas all information som angivits, ur databasen. Samma sak gäller när avtalstiden gått ut.

Mer om personuppgiftslagen finns på Datainspektionens webbplats.

### **Kontakt**

Tveka inte att kontakta oss vid frågor!

E-post: [kontakt@familjehemsbanken.se](mailto:kontakt@familjehemsbanken.se)

Telefon: 0585 – 200 57

Vänliga hälsningar

Anne och Andreas Aronsson

Familjehemsbanken AB

**Varmt välkomna!**